

Términos y condiciones

Para efectos del presente documento, se entenderá por usuario a toda persona que acceda, navegue, descargue y/o se registre en la Página Web y/o la Aplicación para la obtención de los servicios financieros de “OPLAY DIGITAL SERVICES, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante **OPLAY**)

Los productos y servicios financieros de **OPLAY** están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas mexicanas con capacidad legal para contratar por lo que están expresamente excluidos los menores de edad, personas declaradas en estado de interdicción, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o temporalmente por **OPLAY** en relación a su comportamiento crediticio.

En consecuencia, al acceder a la Página Web y/o al utilizar la Aplicación de **OPLAY**, el usuario manifiesta y garantiza que es mayor de edad de acuerdo a la legislación de la República Mexicana.

Los Servicios ofrecidos por **OPLAY** a través de la Página Web y/o la Aplicación serán válidos única y exclusivamente en el territorio de la República Mexicana, por lo que en caso de que la Página Web y/o la Aplicación pudieran ser accedidos desde diversos países alrededor del mundo, esto en ningún caso implicará que **OPLAY** autorice o habilite sus servicios y/o contenidos en tales países o en diversas jurisdicciones.

1. Aceptación. El usuario entiende y acepta que al ingresar y navegar en la Página Web y/o al registrarse y/o utilizar la App, manifiesta de forma indubitable su voluntad plena y sin reservas de quedar sujeto a los presentes Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que, en caso de no aceptar o no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, y/o con el Aviso de Privacidad de **OPLAY**, deberá abstenerse de continuar navegando en la Página Web, así como de utilizar la App. En este sentido es responsabilidad del usuario leer y entender íntegramente las condiciones establecidas a continuación, antes de realizar cualquier gestión dentro de la Página Web y/o de registrarse y solicitar cualquier servicio en la App.

2. Uso debido y restricciones. Toda aquella persona que acceda, mediante el uso de un equipo de cómputo, tableta, celular y/o cualquier medio electrónico u otro dispositivo con acceso a Internet a la Aplicación y/o a la Página Web, está de acuerdo en no utilizar dichos dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio para interferir o afectar, tanto las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la Aplicación y/o del Página Web, así como las bases de datos y/o información que se contenga en los mismos.

El usuario se compromete a utilizar y acceder a la Aplicación y/o a la Página Web y a hacer uso de los servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar la App, la Página Web y los servicios de **OPLAY** con fines y/o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros,

o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Página Web y/o la Aplicación o impedir el uso por parte de otros usuarios.

El usuario acepta que es responsable de contar con software y hardware compatible, los dispositivos necesarios, conexión a la red de Internet, y cualquier otro requerimiento técnico necesario para la correcta ejecución de la Aplicación y/o de la Página Web.

El usuario entiende que si accede o utiliza la Aplicación y/o navega en la Página Web desde un dispositivo móvil, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su proveedor de red móvil.

OPLAY no garantiza que la Aplicación y/o la Página Web funcionen en todos los dispositivos. El Usuario también es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la Aplicación que resulten necesarias para su correcta y puntual utilización.

OPLAY podrá proporcionar enlaces directos a otras Páginas Webs y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales **OPLAY** no tiene control, ni asume responsabilidad sobre la licitud de su contenido, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos.

OPLAY no será responsable por pérdidas o daños causados, o supuestamente causados por, o en conexión con el uso y la seguridad sobre el contenido, productos y/o servicios disponibles a través de cualquiera de dichos sitios o recursos de terceros.

3.Registro/Creación de cuenta. Todo usuario que pretenda solicitar los productos y servicios financieros de **OPLAY** deberá registrarse previamente a través de la Aplicación y/o en la Página Web y/o Medio Electrónico que **OPLAY** ponga a su disposición, mediante la creación de un usuario y contraseña a través del llenado de la solicitud correspondiente en todos sus campos; pudiendo optar, en caso de estar habilitada dicha opción, para agilizar la creación de su cuenta, por ingresar su usuario y contraseña de sus redes sociales, de donde **OPLAY** tomará únicamente los datos necesarios para realizar su registro.

Para el registro el usuario deberá proporcionar los datos siguientes: cuenta de e-mail personal; número de teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos.

Asimismo, el usuario para completar su registro y creación de la cuenta deberá otorgar su consentimiento expreso a **OPLAY** para:

3.1 Enviarle mensajes de texto para la autenticación de la identidad de aquél, en el entendido de que el envío de los mensajes de texto será a demanda del usuario.

3.2 El tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles bajo los términos de su Aviso de Privacidad vigente, mismo que se pondrá a su disposición durante el registro y que en todo momento podrá ser consultado en la página de internet: www.nanopay.mx.

En adición a lo anterior, el usuario podrá autorizar a **OPLAY** para hacerle llegar publicidad relacionada con los Servicios que ofrece y/o para que sus datos personales sean utilizados con fines mercadotécnicos y/o publicitarios.

Una vez ingresados los datos requeridos, el usuario recibirá un número de confirmación al número de teléfono celular que indicó para la autenticación de su identidad, el cual deberá ingresar en la Aplicación para concluir con el registro. El envío de dichos códigos se entiende realizado por solicitud del usuario.

La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una cuenta. En caso de que **OPLAY** detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin responsabilidad alguna.

4. Acceso a la cuenta. Concluido satisfactoriamente el registro, el usuario podrá acceder a su cuenta personal mediante el ingreso del usuario y contraseña asignados.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña, y será el único responsable ante **OPLAY** por cualquier operación o uso de la misma, pues entiende que será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, toda vez que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, la cual es de su conocimiento exclusivo.

5. Solicitud de crédito. Una vez completado el registro y habiendo accedido el usuario a su cuenta, podrá solicitar los servicios financieros de **OPLAY**, para lo cual deberá llenar la Solicitud de Crédito en todos sus campos.

El Usuario garantiza y se obliga a responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados para su registro así como en su Solicitud de Crédito, asumiendo la obligación de actualizarlos conforme resulte necesario para la debida prestación de los servicios.

En adición a los datos requeridos, el usuario deberá ingresar una fotografía de su Credencial para votar vigente por ambos lados en el que sea plenamente visible el código de barras, así como una fotografía del mismo usuario sosteniendo dicha identificación oficial (en lo sucesivo "Foto Selfie") para prevenir el robo de identidad.

OPLAY se reserva el derecho de solicitar algún dato o documento adicional en caso de así requerirlo para poder complementar el registro, análisis crediticio o el expediente del solicitante.

5.1. Autorización para validación de datos. El Usuario reconoce y acepta que **OPLAY** podrá utilizar diversos medios para verificar su identidad, así como la precisión de la información y datos personales indicados en la Solicitud de Crédito.

En virtud de lo anterior, en caso de estar de acuerdo deberá manifestar su consentimiento expreso por medios electrónicos para que **OPLAY** corrobore los datos proporcionados, con los registros que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, el Servicio de Administración Tributaria y el Registro Nacional de Población, a través del Servicio de Verificación de datos de la Credencial para Votar.

OPLAY se reserva el derecho de solicitar documentación adicional con el fin de corroborar los datos ingresados en la solicitud, así como de suspender temporal o definitivamente las cuentas y/o negar las solicitudes de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sean detectados como alterados o falsificados.

Asimismo, el Usuario autoriza a **OPLAY** para que una vez que cuente con toda la información y datos personales requeridos, realice la consulta de su historial crediticio en la sociedades de información crediticia con las que tenga celebrado contrato, y la procese bajo el modelo de calificación de crédito de **OPLAY**, con lo cual se determinará si se aprueba o niegan los servicios al Usuario.

5.2 Aprobación o negación de la solicitud de crédito. La Solicitud de Crédito del usuario, no generará obligación alguna a cargo de **OPLAY**, toda vez que la aprobación del crédito, en todo momento estará sujeta a la revisión y verificación, por parte de **OPLAY**, de la información y documentación proporcionada por el usuario en la misma.

En tal virtud y hasta en tanto no se haya notificado por parte de **OPLAY** la autorización del Crédito no se entenderá perfeccionado ningún otorgamiento de crédito, por dicho motivo el usuario entiende que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no representa ofrecimiento formal alguno por parte de **OPLAY** y no implica que el Crédito haya sido o que será autorizado.

6. Uso no autorizado. El usuario se compromete a notificar a **OPLAY** en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, destacando que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta. **OPLAY** no se hará responsable, por errores generales o tipográficos en los cuales incurra el usuario o por negligencia al usar los servicios de la Aplicación y/o la Página Web, de igual forma **OPLAY** se exime de responsabilidad ante negligencia al dejar cualquier dispositivo electrónico, mediante el cual tenga acceso a la App, la Página Web y los servicios, sin atención alguna, reservándose el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una solicitud previamente aceptada, sin que esté obligado a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización al usuario.

7. Cancelación de cuenta. El Usuario podrá cancelar en cualquier momento su cuenta, siempre y cuando no exista alguna obligación de pago pendiente a favor de **OPLAY**, así como lo previsto en el Contrato que documente la relación y otorgamiento del crédito.

8. Condiciones Generales de los servicios. **OPLAY** ofrece a través de la Aplicación y su Página Web productos y servicios de otorgamiento de crédito dentro de la República Mexicana, cuyos términos y condiciones particulares se detallan en un Contrato de Crédito, el cual se encuentra debidamente registrado en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) y que en todo momento se encuentra disponible para consulta del usuario a través de la página de la CONDUSEF en adición de la Aplicación y la Página Web de **OPLAY**.

Sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables a cada usuario, derivadas de los resultados del análisis del riesgo que se realice al usuario, mismas que se detallarán en el Contrato que lleguen a celebrar el usuario y **OPLAY** por medios electrónicos; **OPLAY**, hace de su conocimiento las condiciones generales aplicables a los servicios:

(a) La solicitud, contratación y prestación de servicios financieros de **OPLAY** se realiza exclusivamente por medios electrónicos de conformidad con la legislación aplicable y vigente; (b) **OPLAY** pondrá a disposición del usuario mecanismos que le permitan expresar su consentimiento expreso a través de medios electrónicos, en los casos en que así se requiera en términos de las leyes aplicables, así como para efecto de celebrar el Contrato; (c) **OPLAY** podrá establecer diversos requisitos de contratación/elegibilidad para cada producto, mismos que pueden consultarse en la página de internet: www.nanopay.mx; (d) A través de la celebración de un Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente con Expedición de Tarjeta de Crédito, se podrá conceder al usuario una línea de crédito cuyo límite dependerá en cada caso de la evaluación de crédito realizada y del tipo de producto que corresponda; (e) Los intereses ordinarios se calcularán de acuerdo a los resultados del análisis del riesgo que se realice al usuario; (f) En caso de incumplimiento de pago puntual, ya sea este parcial o total, el usuario deberá cubrir a **OPLAY** una comisión de pago tardío; (g) El usuario podrá realizar el pago parcial o total de las disposiciones realizadas a través de transferencias electrónicas y/o directamente en cualquier sucursal de las instituciones bancarias y/o tiendas de conveniencia con las que **OPLAY** tenga suscrito un convenio, mismas que pueden consultarse en la página de internet www.nanopay.mx; (h) Solo otorgará una línea de crédito por usuario; (i) El usuario autoriza expresamente a **OPLAY** para que, en caso de incurrir en incumplimiento de pago, **OPLAY** pueda utilizar el número telefónico, correo electrónico, perfil de Facebook y/o redes sociales que proporcionó para requerirle el pago, ya sea a través de llamada, SMS, WhatsApp y/o mensaje privado; (j) **OPLAY** reportará de forma mensual su comportamiento de pago a sociedades de información crediticia con las que tenga celebrado contrato.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones. **OPLAY** podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, haciendo públicos en la Aplicación o en la Página Web los términos modificados. En caso de desacuerdo del usuario respecto de los cambios realizados, deberá comunicarlo por correo electrónico a la siguiente cuenta ayuda@nanopay.mx dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones; en ese caso será cancelada la cuenta del usuario siempre que no subsistan montos pendientes a favor de **OPLAY**. Vencido este plazo, sin oposición del usuario se

considerará que este acepta los nuevos Términos y Condiciones.

10. Inhabilitación de la cuenta. Sin perjuicio de otras medidas, **OPLAY** podrá suspender, sin requisito o formalidad alguna, en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta del usuario y/o suspender la prestación de sus servicios si el usuario: (a) Trasprediera alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones. (b) Incumpliera sus compromisos como usuario. (c) Incurriera a criterio de **OPLAY** en conductas o actos fraudulentos. (d) No pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa.

11. Responsabilidad por fallas en el sistema y/o en el contenido de la Aplicación o de la Página Web. **OPLAY** mantendrá la Aplicación y la Página Web, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios, buscando siempre la seguridad del usuario, sin embargo, no podrá garantizarle a este último que los sistemas y contenidos de éstas carezcan de errores, defectos, malware y/o virus, por lo que **OPLAY** no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio sufrido por el usuario como consecuencia y/o en relación con dichas fallas o errores.

Asimismo, el usuario tendrá prohibido descargar elementos y/o contenidos de la Aplicación y/o la Página Web, salvo que esté expresamente autorizado por **OPLAY**; no obstante lo anterior, cualquier elemento que sea descargado por el usuario a través de la Aplicación y/o la Página Web, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que **OPLAY** tampoco asume responsabilidad alguna por cualquier virus que pudiera afectar o inhabilitar el equipo del usuario a raíz de cualquier descarga, transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en los mismos, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **OPLAY**; por lo que **OPLAY** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Página Web, en tales casos únicamente procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

12. Propiedad Intelectual. El usuario no adquirirá bajo ninguna circunstancia licencia o derecho alguno sobre la propiedad intelectual de **OPLAY** por el mero uso de su App, la Página Web o de sus servicios; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar los sistemas y contenidos con algún fin diverso a los contemplados por el presente documento.

El usuario reconoce y acepta que la App, la Página Web y cualquier software que sea necesario para permitirle acceder y usar su cuenta para solicitar y recibir los servicios de **OPLAY**, contienen información confidencial de **OPLAY** y/o de terceros, que se encuentra protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables, asimismo, el usuario reconoce que el contenido que consta en la Aplicación y la Página Web de **OPLAY**, son de la

titularidad y propiedad exclusiva de **OPLAY** y por consecuencia sus derechos de uso y explotación que incluyen mas no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución le corresponden únicamente a **OPLAY** y están protegidas por las normas nacionales e internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

NANOPAY, se encuentra protegida en términos de la Ley de la Propiedad Industrial vigente. En consecuencia, la utilización, descarga, difusión, exhibición, explotación, comercialización y/o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo mas no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o informático, está expresamente prohibido sin previa autorización por escrito de OPLAY DIGITAL SERVICES, S.A. DE C.V., SOFOM ENR.

Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o a la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial, derechos de autor será considerada y perseguida como un delito. En consecuencia, el usuario entiende que le queda prohibido dar uso indebido, así como reproducir total o parcialmente dichos sistemas y contenidos.

13.Incumplimiento e Indemnización. En caso de incumplimiento del usuario a cualquiera de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones, o en caso de violación a cualquier ley y/o derechos de terceros, **OPLAY** podrá dar por vencidas anticipadamente las obligaciones de pago del usuario de haberse concretado la relación contractual y proceder a la cancelación de la cuenta del usuario.

En dichos casos, el usuario se obliga a cubrir el monto que en su caso adeude en virtud del Contrato y/o a indemnizar a **OPLAY** por los daños y perjuicios que le cause, debiendo cubrir además los gastos en que **OPLAY** pudiera incurrir, incluyendo honorarios razonables de abogados, comprometiéndose el usuario a sacar en paz y a salvo a **OPLAY**, sus empresas subsidiarias y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por sus actividades en la Aplicación o en la Página Web, y/o por su incumplimiento.

13.1Advertencias al usuario. Incumplir con las obligaciones puede generar comisiones. Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

14.Política de Privacidad. **OPLAY** para proveer los servicios, recaba información de carácter personal, inclusive datos personales sensibles de los usuarios, por lo cual los términos del tratamiento de dichos datos personales de los usuarios se encuentran especificados en su Aviso de Privacidad visible en la Aplicación y el Página Web, mismos que se tienen por aquí reproducidos y que en consecuencia forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que por el sólo uso de la Aplicación y/o la Página Web, acepta haber leído, entendido y aceptado expresamente el Aviso de Privacidad y su contenido.

15.Contacto. **OPLAY** estará a disposición del usuario en su domicilio localizado en la Calle Tiber 93, Piso 5, Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad México, México a través del número telefónico 55-8526-2886 y/o correo electrónico ayuda@nanopay.mx, en un horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

16.Notificaciones, jurisdicción y ley aplicable. Todos los avisos y notificaciones que las partes deban o deseen hacerse en relación con estos Términos y Condiciones, deberán realizarse por correo electrónico, en el caso de aquellas dirigidos al usuario a la cuenta que se haya proporcionado al momento de su registro, y para aquellos dirigidos a **OPLAY** a la cuenta de contacto señalada en este instrumento.

El Usuario señala como su domicilio para todos los efectos legales que tuvieron lugar el expresado en el formulario de datos para su registro.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente instrumento, las partes expresamente a las Leyes Federales vigentes en la República Mexicana y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales Competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier otro fuero que, en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón pudiera corresponderles.

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, el usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ellos derivada, al hacer uso de la Página Web y/o la Aplicación.

En cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, declaro bajo protesta de decir Verdad

- Los recursos utilizados en la apertura de mi cuenta Tarjeta de Crédito y productos asociados a los números de cliente anteriormente señalados, son de procedencia lícita y producto de mi trabajo, inversión o de cualquier otra actividad lícita.

- Así mismo manifiesto que conozco y entiendo plenamente las disposiciones relativas a las operaciones realizadas con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias, y en particular, en caso de permitir a un tercero el uso de mis Cuentas y/o productos sin haberlo declarado, ocultar información, proporcionar información falsa o actuar como prestanombres de un tercero, puede dar lugar al uso indebido de la cuenta lo que podría llegar a constituir la comisión de un delito conforme a la legislación aplicable.

III.- Desde el pasado 23 de marzo de 2021, por disposición oficial es necesario que NanoPay obtenga y conserve la geolocalización en tiempo real del dispositivo desde el cual ingresas a NanoPay APP o cuando ocupes la tarjeta física y/o virtual, cuando realizas operaciones monetarias o contrataciones. De igual forma, al obtener la geolocalización de tu dispositivo te otorgará mayor certeza, seguridad y confianza de que eres tú quien realiza operaciones

en tus cuentas y nos ayudará a brindarte un mejor servicio.