

AVISO DE PRIVACIDAD

En NanoPay estamos comprometidos con la seguridad de la información de nuestros clientes como una prioridad, en virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su legislación secundaria, **OPLAY DIGITAL SERVICES, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.** ("OPLAY"), estará a disposición del Titular en su domicilio localizado en la calle Río Tíber 93 piso 5 colonia Cuauhtémoc, código postal 06500, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad México, México a través del número telefónico 55-8526-6869 y/o correo electrónico avisodeprivacidad@nanopay.mx, en un horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, y el portal de internet www.nanopay.mx.

Datos personales sujetos a tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, recabaremos para su tratamiento los siguientes datos personales de los cuales Usted es titular (el "Titular" y/o "Usted"): (i) nombre completo, (ii) género, (iii) domicilio, (iv) correo electrónico, (v) fecha y lugar de nacimiento, (vi) nacionalidad, (vii) número de teléfono, (viii) Registro Federal de Contribuyentes ("RFC"), (ix) Clave Única de Registro de Población ("CURP"), (x) estado civil, (xi) datos de identificación y contacto, (xii), geolocalización, (xiii) datos de redes sociales cuando así lo autorice el Titular, (xiv) datos patrimoniales, (xv) motivo del crédito solicitado, (xvi) ocupación, profesión o actividad, y (xvii) datos biométricos incluido el reconocimiento de voz (xviii) cámara (xix) calendario (xx) lista de contactos (xxi) mensaje de texto (xxii) micrófono (xxiii) documento de identificación oficial INE (xxiv) perfil transaccional, (xxv) recibos de nómina (xxvi) almacenamiento, fin de corroborar su identidad (xxvii) ID del dispositivo utilizado (xxviii) comprobante de domicilio (los "Datos Personales").

Información sensible recabada

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de Privacidad, Oplay recabará su información biométrica, misma que será utilizada únicamente para fines de verificación.

La verificación biométrica es el proceso de comparación entre sus datos biométricos (adquiridos en el momento de la verificación) con una única plantilla biométrica almacenada en un dispositivo (es decir, un proceso de búsqueda de correspondencias uno-a uno).

Se requerirá su consentimiento expreso por medios electrónicos. Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la ley.

OPLAY podrán realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

El consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de los Datos Personales será recabado a través de nuestro sitio web www.nanopay.mx y de la aplicación Informática que ponemos a su disposición (la "App") o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, de video u otra tecnología (los "Medios Electrónicos"), lo cual podrá suceder de manera automática y simultánea al tiempo que Usted haga contacto con los mismos; lo anterior para estar en posibilidad de brindarle los servicios y/o productos que ofrece OPLAY (los "Servicios") y cumplir con las finalidades que se indican en este Aviso de Privacidad.

OPLAY hace del conocimiento del Titular que deberá de informar a los respectivos titulares de los datos personales que este último le proporcione a **OPLAY**, sobre el tratamiento que **OPLAY** dará a sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de manera directa de usted o por medio de un tercero, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de los Servicios.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los Servicios que solicita o contrata.
- Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de los Servicios.
- Formalizar la relación contractual entre NanoPay y el Titular.
- Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero.
- Procesar las solicitudes que realice por medio de nuestros Medios Electrónicos.
- Crear su perfil como usuario en la App.
- Consultar y realizar investigaciones crediticias ante sociedades de información crediticia que estime conveniente.
- Ofrecer una ampliación o mejora de los Servicios contratados.
- Informar sobre actualizaciones de Servicios.
- Para el cumplimiento de las obligaciones de NanoPay contenidas en la legislación mexicana aplicable.
- Enviar todo tipo de notificaciones a través de cualquier medio para requerir el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la solicitud o el Contrato celebrado entre NanoPay y el Titular.
- Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de publicidad, telemarketing, mercadotecnia, ofertas, promociones, boletín de noticias y ofertas o eventos especiales que puedan ser de interés del Titular, así como servicios o productos ofrecidos por socios comerciales.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

El Titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando un correo electrónico expresando dicha negativa a la dirección avisodeprivacidad@nanopay.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Tratamiento de datos sin decisión humana valorativa

Le informamos que, para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, NanoPay realizará tratamientos de datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa para el otorgamiento del crédito, en relación con el uso de los servicios, así como para dar cumplimiento a algunas(s) de las finalidades (es) informadas en el presente Aviso de Privacidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podremos utilizar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación, incluyendo imagen personal.

- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos biométricos
- Datos de ubicación
- Datos contenidos en su identificación oficial.
- Datos derivados del uso de nuestros servicios (uso, configuración e interacción).
- Datos de las características de su dispositivo (atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red, aplicaciones instaladas, conexiones y cookies).

Transferencia de Datos Personales

El titular acepta que OPLAY compartirá sus Datos Personales con: (i) sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de OPLAY, así como a nuestra sociedad matriz o a cualquier sociedad de nuestro grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable, (iii) con la(s) sociedad(es) de información crediticia con la(s) cual(es) OPLAY haya contratado (iv) sociedades o compañías encargadas de cobranza y recolección de pagos (v) con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra operación similar por esa compañía, (vi) con otras sociedades que provean infraestructura y/o servicios para la prestación de servicios de OPLAY (encargados) (vii) terceros incluidos entidades financieras, para cesión o descuento de cartera de crédito, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia, (viii) socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio del Titular, y (ix) en cualquier otro de los supuestos establecidos en el artículo 10 y 37 de la Ley.

OPLAY comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

Ejercicio de derechos.

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar, oponerse al tratamiento de sus datos personales en posesión de OPLAY y revocar su consentimiento (“Derechos ARCO”), salvo que la conservación de dichos datos sea obligatoria por disposición legal para OPLAY. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito, en el domicilio de OPLAY dirigida a la Unidad Especializada de Atención a Clientes, la cual está encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y fomentar la protección de los mismos al interior de OPLAY; o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: avisodeprivacidad@nanopay.mx debiendo acompañar la siguiente información y documentación:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como los documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
- La descripción de manera clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez presentada la solicitud en los términos antes mencionados, **OPLAY** emitirá la determinación adoptada en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes en la fecha en que **OPLAY** comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, **OPLAY**, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, le requerirá que subsane las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si Usted no responde dentro de dicho plazo.

El Titular será el responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión del **OPLAY**. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a **OPLAY**.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, **OPLAY** pondrá a su disposición la información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos en la dirección electrónica que el Titular señale para ello. El Titular de los Datos Personales solamente podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme al procedimiento antes señalado y siempre que así lo permita la legislación aplicable a **OPLAY**.

OPLAY, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley y su reglamento.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y **OPLAY** o cuando se trate de finalidades no necesarias. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante **OPLAY**.

Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

El Titular de los Datos Personales, podrá limitar el uso o divulgación de los mismos conforme al procedimiento previsto en la sección "Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento".

Uso de Cookies y Otras Tecnologías Similares

Se hace de su conocimiento, que **OPLAY** utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios. Una cookie es un fragmento de información que nuestro servidor web puede enviar a su computadora cuando Usted visita nuestros Medios Electrónicos.

Una cookie nos ayuda a reconocer su usuario cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. Usted puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes. Si Usted quiere hacer esto, debe consultar las instrucciones de su navegador y/o su pantalla de ayuda, sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que nuestros Medios Electrónicos le ofrecen. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a **OPLAY**, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

Consentimiento

Se entenderá que al utilizar nuestros Medios Electrónicos y/o contratar los Servicios que ofrecemos para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para proceder al tratamiento de los mismos en la forma en que se señala en el presente Aviso. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico a avisodeprivacidad@nanopay.mx

Disponibilidad del Aviso de Privacidad

El Titular en todo momento podrá consultar el Aviso de Privacidad, incluso con posterioridad a haberlo aceptado, en nuestro sitio web www.nanopay.mx y en la App.

Cambios al Aviso de Privacidad

En cualquier momento OPLAY podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en nuestro sitio web www.nanopay.mx y en la App.